

PODMÍNKY ÚČASTI V PROJEKTU „ENERGIE RODINY“

I. Vymezení podmínek a kontakty

1. Společnost Občanům s.r.o., IČO: 06380964, se sídlem: Vídeňská 995/63, Štýřice, 639 00 Brno, sp. zn. C 101777 vedená u Krajského soudu v Brně (dále jen „**Občanům**“ nebo jen „**my**“) je hrdým partnerem a administrátorem projektu „**Energie rodiny**“ (dále jen „**Projekt**“), pro který zajišťuje kompletní administrativní servis, včetně zajištění změny dodavatele účastníků Projektu za účelem dosažení maximální úspory pro klienta.
2. Internetové stránky Projektu: www.energierodiny.cz, e-mail: info@setrimeobcanum.cz, infolinka: 530 519 019
3. Garantem Projektu je Síť pro rodinu, z.s., IČO: 26545136, se sídlem Truhlářská 24, 110 00 Praha 1 (dále jen „**Garant**“). Garant zastřešuje Projekt a jeho podmínky svým jménem.
4. Vyplněním, podepsáním a odesláním webového formuláře se zapojujete do Projektu a tím vzniká dohoda mezi Vámi, coby účastníkem Projektu, a námi, coby administrátorem Projektu (služba). Na základě této dohody pro Vás budeme vykonávat činnost za účelem zprostředkování uzavření smlouvy o dodávkách energií mezi Vámi, coby odběratelem, a novým Dodavatelem pro roky 2021-2022 (za ceny energií pro roky 2021-2022, které jsou uvedeny na internetových stránkách Dodavatele: www.kolibrik-energie.cz/dokumenty, a pro následující roky dle aktuálního ceníku vybraného dodavatele v rámci Projektu).
5. Novým dodavatelem energií (elektřina/plyn) pro roky 2021-2022 bude dodavatel Kolibřík Energie a.s., IČO: 27735001, se sídlem Folknářská 1246/21, Děčín II-Nové Město, 405 02 Děčín (dále jen „**Dodavatel**“). Po uplynutí této doby zůstává dodavatelem stejný subjekt tedy Dodavatel (na základě prolongace dodavatelské smlouvy), přičemž cena za dodávky energií se bude řídit aktuálně platným ceníkem pro tento Projekt. Cena za dodávky na následující období Vám bude v dostatečném časovém předstihu sdělena, minimálně však 1 měsíc předem. V případě nesouhlasu s novou cenou budete mít možnost stávající smlouvu o dodávkách ukončit dle podmínek Dodavatele a v souladu s energetickým zákonem.
6. Prostřednictvím formuláře též souhlasíte s dohodou o zastupování v rámci Projektu, na základě které za Vás vyřídíme kompletní administrativu spojenou s procesem změny dodavatele, tedy zejména ukončení stávající dodavatelské smlouvy a uzavření nové dodavatelské smlouvy s novým dodavatelem, samozřejmě vždy tak, aby Vaše práva byla v maximální míře šetřena. Novou dodavatelskou smlouvu za Vás s novým dodavatelem uzavíráme my na základě plné moci od Vás, tedy obsah dohody o zastupování v rámci Projektu též tvoří součást smluvního vztahu mezi námi a Vámi. Plná moc bude využitelná i pro další případné změny po uplynutí výše uvedené doby.
7. Dovolujeme si Vás upozornit, že ke zprostředkování uzavření dodavatelské smlouvy nemusí z různých důvodů dojít (např. Dodavatel odmítne smlouvu uzavřít, Vaše stávající smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu neumožní připojení k Dodavateli, případně z důvodu vyšší moci nebo jiných důvodů, které nejsme schopni ovlivnit). V takovém případě i nadále zůstáváte u Vašeho stávajícího dodavatele a nic se pro Vás nemění. V případě změny smluvní dokumentace Dodavatele si vyhrazujeme právo uzavřít aktuální smluvní dokumentaci Dodavatele (ceny pro roky 2021-2022 se však měnit nemohou). O uzavření dodavatelské smlouvy s Dodavatelem Vás budeme bezodkladně informovat a smlouva Vám bude zaslána. Ustanovení tohoto odstavce platí i pro další případné změny po uplynutí výše uvedené doby.

8. Za naši činnost nám ani jinému subjektu nic neplatíte (ani žádné poplatky, náklady, zálohy apod.). V případě uzavření dodavatelské smlouvy hradíte cenu energií a souvisejících služeb (např. distribuce apod.) přímo novému dodavateli.
9. Vaše osobní údaje sdělené nám v rámci Projektu jsou u nás v bezpečí, přičemž k jejich ochraně jsme přijali adekvátní organizačně-technická opatření. Vážně bereme nejen ochranu dat, ale též ochranu Vašeho soukromí. Z tohoto důvodu jsme přijali zásady zpracování osobních údajů dostupné na našich webových stránkách.

II. Další ustanovení

1. Dohoda uzavřená mezi námi a Vámi, vzniklá na základě Vaší registrace do Projektu, je uzavřena na dobu neurčitou. Dohodu může kterákoliv smluvní strana vypovědět z jakéhokoliv důvodu, či bez udání důvodu a bez výpovědní doby. Dohoda bude trvat do doby, než dojde k jejímu řádnému ukončení (odstoupením, výpovědí, či jinak), v takovém případě zaniká též udělená plná moc. Ukončení dohody uzavřené mezi námi a Vámi nemá vliv na trvání a platnost dodavatelské smlouvy s novým dodavatelem, došlo-li již k jejímu uzavření.
2. Odpovídáme Vám za to, že námi poskytnuté služby nebudou trpět vadami. V případě, kdy by nastalo, že bychom dohodu s Vámi plnili vadným způsobem, máte práva vyplývající z příslušných obecně závazných právních předpisů (zejména ustanovení § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele). Svá práva z vadného plnění musíte uplatnit bezodkladně poté, co vadu zjistíte, a to na adrese Občanům s.r.o., Vídeňská 995/63, 639 00 Brno, nebo prostřednictvím e-mailu: info@setrimeobcanum.cz. Uplatnění práva z vadného plnění musí vždy obsahovat Vaši identifikaci a popis konkrétních nedostatků. Uplatnění práva z vadného plnění musí být vždy dostatečně určité, aby mohlo být z naší strany objektivně posouzeno. O způsobu vyřízení reklamace Vás budeme vždy řádně informovat, a to písemně e-mailem na Vámi zadanou e-mailovou adresu, či poštovní zásilkou zaslanou na adresu Vašeho bydliště, či jiným vhodným způsobem. Bližší informace ohledně reklamací a způsobu vyřizování jsou uvedeny v Reklamačním řádu, který je dostupný na našich webových stránkách.
3. Pokud jste spotřebitelem, sdělujeme Vám, že jste oprávněni od dohody s námi uzavřené odstoupit dle § 1829 občanského zákoníku, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření dohody, bez udání důvodu. Pokud je odstoupení odesíláno, je dostačující odeslat písemné odstoupení v poslední den lhůty, aby byla dodržena lhůta pro odstoupení. Podepsané písemné odstoupení je nutno nám zaslat/předat na adresu: Vídeňská 995/63, Štýřice, 639 00 Brno, nebo zaslat na e-mailovou adresu: odstoupeni@setrimeobcanum.cz. V případě odstoupení Vám nevzniká povinnost hradit nám žádnou odměnu, žádné platby ani náklady či sankce. Pro účely odstoupení od dohody dle § 1829 občanského zákoníku můžete využít vzorový formulář v příloze, není to však Vaší povinností (ke stažení k dispozici též na webu: www.setrimeobcanum.cz/dokumenty). Ve formuláři musíte vyplnit údaje identifikující dohodu, od které odstupuje, své jméno, příjmení, adresu, datum a místo podpisu a je Vaší povinností se podepsat. Svojí registrací do Projektu výslovně žádáte, abychom začali s plněním našich povinností již ve lhůtě pro odstoupení od dohody dle tohoto odstavce (jelikož nám za naši činnost nic nehradíte, nebudeme po Vás samozřejmě nic požadovat ani za naši činnost do doby odstoupení).
4. Vaším zapojením se do Projektu souhlasíte s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání či změně dohody. Náklady Vám případně vzniklé při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením či změnou dohody (např. náklady na připojení k internetu) si hradíte sami, přičemž ty se neliší od základní sazby.

5. Dohodu mezi námi uzavřenou samozřejmě řádně uchováváme a na základě Vaší žádosti Vám ji zpřístupníme. V případě, že zjistíte nedostatky, k nimž došlo při uzavírání dohody, můžete je opravit návratem do kroku předcházejícího potvrzení správnosti zadaných údajů, popř. zasláním požadavku na e-mailovou adresu: kontrola@setrimeobcanum.cz.
6. Dohoda mezi námi uzavřená se řídí platným právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem a pro její uzavření, plnění a pro komunikaci mezi stranami se použije český jazyk.
7. Odpovědi na Vaše případné dotazy, další informace, formuláře, a další dokumentaci lze nalézt na našich webových stránkách www.setrimeobcanum.cz, resp. webových stránkách projektu www.kolibrik-energie.cz. V případě potřeby se na nás můžete též obrátit e-mailem, telefonicky či na korespondenční adresu uvedenou výše.
8. Dohled nad dodržováním povinností vyplývajících ze zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, vykonává Česká obchodní inspekce (ČOI). Klient v pozici spotřebitele má právo podat návrh na mimosoudní řešení sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, e-mail: adr@coi.cz, web: www.adr.coi.cz, se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Tímto není dotčena pravomoc obecných soudů k řešení sporů vyplývajících ze smlouvy.
9. Tento dokument je pro Vás dostupný též na internetových stránkách: www.setrimeobcanum.cz/dokumenty.

Příloha

Vzorový formulář pro odstoupení od dohody v rámci projektu Energie rodiny

Adresát: Občanům s.r.o., Vídeňská 995/63, Štýřice, 639 00 Brno, IČO: 06380964, administrátor projektu Energie rodiny

Oznamuji, že tímto v souladu s ust. § 1829 zákona č 89/2012 Sb., občanský zákoník, odstupuji od dohody v rámci projektu Energie rodiny ze dne _____ **[DOPLNIT DATUM]** uzavřené mezi mnou a administrátorem projektu Energie rodiny, společností Občanům s.r.o., IČO: 06380964, se sídlem Vídeňská 995/63, Štýřice, 639 00 Brno.

Jméno a příjmení spotřebitele: _____ **[DOPLNIT]**

Datum narození: _____ **[DOPLNIT]**

Adresa spotřebitele: _____ **[DOPLNIT]**

V _____ dne _____ **[DOPLNIT]**

Podpis spotřebitele: _____ **[DOPLNIT]**